



**КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
«БОРЗИНСКИЙ РАЙОН»**

ПРИКАЗ

г.Борзя

21 сентября 2022 года

№ 173 § 3

Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями Борзинского района

В соответствии со ст. 95 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ, по итогам рассмотрения результатов независимой оценки качества образования в 2022 году, на основании аналитического отчета о результатах оказания услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности 13 образовательных учреждений, расположенных на территории Борзинского района Забайкальского края, приказываю:

1. Утвердить прилагаемые планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями, в отношении которых в 2022 году проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности.

2. Руководителям подведомственных образовательных учреждений в отношении которых в 2022 году проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности:

2.1. Довести до сведения педагогических работников, иных работников учреждения, а также родителей (законных представителей) учащихся результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности путем размещения информации на официальном сайте.

2.2. обеспечить реализацию плана мероприятий по улучшению качества работы образовательного учреждения с учетом выявленных недостатков по итогам результатов НОКО-2022;

2.3. обеспечить размещение плана мероприятий и отчета по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО-2022, на официальном сайте образовательного учреждения.

3. Методисту отдела мониторинга и развития комитета образования и молодежной политики администрации муниципального района «Борзинский район» (Крупивянская К.С.) прилагаемый план мероприятий направить для размещения на официальном сайте информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.

4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Председатель Комобр и МП  И.И.Мальцева

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями, расположенными на территории Борзинского района
на 2023 год

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.Несоответствие установленным требованиям сайтов и стендов образовательного учреждения	Обеспечение размещения на сайте информационно-коммуникационной сети «Интернет» следующей информации, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114	на 01.03.2023 г., в течение 2023 года, далее постоянно	Троценко Н.А. – директор школы Тимофеева Н.А., Сиян Э.М. – ЗДур, Баженова К.П. – ЗДВР, Макаров Д.В., техник	Повышение показателя открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	

1.3.Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг в недостаточном количестве	-Информирование родителей через родительские группы электронных мессенджеров, СГО «Образование» о функционировании электронного сервиса «Решаем вместе». -Информирование родителей через родительские группы электронных мессенджеров, СГО «Образование» о способах взаимодействия получателей услуг по телефону и по эл.почте школы. Размещение информации на стенде.	Троценко Н.А. – директор школы Класные руководители Макаров Д.В., техник		
II. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1.Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации)	Контроль за санитарным состоянием помещений школы. Мониторинг МТБ школы с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе и создания комфортных условий.	Троценко Н.А. – директор школы Тимофеева Н.А., Сиян Э.М. – ЗДУР Баженова К.П. – ЗДВР Корниенко С.И. - ЗДАХЧ	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	
2.2.Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Анкетирование родителей (законных представителей)	Троценко Н.А. – директор школы Корниенко С.И. - ЗДАХЧ	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Недостатки по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	Корректировка планов по созданию условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Троценко Н.А. – директор школы Корниенко С.И. - ЗДАХЧ	Создание условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				

	Реализация плана мероприятий по повышению квалификации работников образовательного учреждения Индивидуальные беседы с работниками, мониторинг. Актуализация «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МОУ СОШ № 28»	В течение 2023 года Далее- постоянно	Троценко Н.А. – директор школы Баженова К.П., заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Повышения показателя качества предоставляемых услуг, в том числе при первичном обращении получателя услуг и при непосредственном оказании услуги
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1. Не достаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством оказания услуг образовательным учреждением Популяризация и освещение мероприятий, проводимых в школе в родительских группах в электронных мессенджерах, на сайте школы, в социальной сети Инстаграмм, СМИ Проведение Дня открытых дверей.	В течение 2023 года Далее- постоянно	Троценко Н.А. – директор школы Баженова К.П., заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Определения уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, устранение факторов, влияющих на негативную (отрицательную) оценку
5.2. Не достаточная доля получателей удовлетворенных работами организации.	Корректировка графика работы	До 30.12.2022		

2. Не выявлено	Продолжение работы по обновлению материально-технической базы, созданию комфортных условий в пределах выделенного финансирования с целью обеспечения в образовательной организации комфортных условий пребывания	В течение 2023 года, далее постоянно	Директор Фалилеева Е.В., заместитель директора по УВР Коновалова В.А.	Обеспечение в образовательном учреждении комфортных условий предоставления услуг	
III. Доступность услуг для инвалидов					
4. Недостатки по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	Корректировка планов по созданию условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	До 01.03.2023 г., далее-ежегодно	Фалилеева Е. В – директор, заместитель директора по АХЧ	Создание условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
5. Не выявлено	Построение конструктивного взаимодействия работников ООО с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах); Организация индивидуальных и групповых	В течение 2023 года, далее постоянно	Директор Фалилеева Е.В., заместитель директора по УВР Коновалова В.А.	Повышения показателя качества предоставляемых услуг, в том числе при первичном обращении получателя услуг и при непосредственном оказании услуги	

	консультаций сотрудников ОО с психологом.				
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
6. Не выявлено	Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством оказания услуг образовательным учреждением	В течение 2023 года, далее- постоянно	Директор Фалилеева Е.В., заместитель директора по УВР Коновалова В.А.	Сохранение уровня удовлетворенности, устранение факторов, влияющих на негативную (отрицательную) оценку	

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями, расположенными на территории Борзинского района
на 2023 год

Муниципальное общеобразовательное учреждение: Соловьёвская средняя общеобразовательная школа

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Несоответствие установленным требованиям сайтов и стендов образовательного учреждения	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте.	До 01.03.2023 г., далее-постоянно	Большакова А.И., заместитель директора по УВР, Туркина М.С., заместитель директора по УВР,	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	

	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование»		Пляскина Е.А., заместитель директора по ВР.		
	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы» Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещение на официальном сайте: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК	До 01.03. 2023 года, далее-постоянно	Большакова А.И., заместитель директора по УВР, Туркина М.С., заместитель директора по УВР, Пляскина Е.А., заместитель директора по ВР.	Обеспечение возможностей обратной связи с получателями услуг посредством электронных сервисов Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2	Не выявлено	Продолжение работы по организации социальной сферы и комфортных условий предоставления услуг	В течение 2023 года, далее-постоянно	Дутова Л.И., директор,	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов					

3	Недостатки по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	Корректировка планов по созданию условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности. Принятие мер по оснащению входной группы пандусом; расширение оборудования санитарно-гигиенических помещений	В течение 2023 года, далее-по мере необходимости	Дутова Л.И., директор, Бянкина Е.Е., заместитель директора по АХЧ	Создание доступной среды для детей-инвалидов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	Не выявлено	Реализация плана по повышению квалификации работников образовательного учреждения Индивидуальные беседы с работниками, мониторинг. Актуализация «Кодекса профессиональной этики педагогических	В течение 2023 года Далее- постоянно	Пляскина Е.А., заместитель директора по ВР, Шемелина Л.А., социальный педагог, Денисюк А.А., заместитель директора по безопасности	Повышения показателя качества предоставляемых услуг, в том числе при первичном обращении получателя услуг и при непосредственном оказании услуги	

	работников МОУ:СОШ № 28»				
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
5. Не выявлено	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. Проведение Дня открытых дверей. Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством оказания услуг образовательным учреждением	Постоянно	Дутова Л.И., директор, Туркина М.С., заместитель директора по УВР, Пляскина Е.А., заместитель директора по ВР	Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг, устранение факторов, влияющих на негативную (отрицательную) оценку .	

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями, расположенными на территории Борзинского района
на 2023 год

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №240 г. Борзи»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

			качества условий оказания услуг организацией					
1	2	3	4	5	6	7		
I. Открытость и доступность информации об организации								
1.	Несоответствие установленным требованиям сайта учреждения	Обеспечение открытости, полноты, актуальности и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет» в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.	До 01.03.2023, далее -постоянно	Загибалов А.Г., директор	Повышение показателя открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
II. Комфортность условий предоставления услуг								
2.	Не выявлено	Продолжение работы по созданию и улучшению комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Постоянно	Загибалов А.Г., директор	Обеспечение в образовательном учреждении комфортных условий предоставления услуг			

3.	Продолжение работы по укреплению материально-технической базы образовательного учреждения	Постоянно	Загибалов А.Г., директор	Совершенствование материально-технической базы
III. Доступность услуг для инвалидов				
4.	Недостатки по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	Корректировка планов по созданию условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	до 01.09.2023 г. Загибалов А.Г., директор	Создание условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
5.	Не выявлено	Реализация мероприятий по повышению квалификации работников образовательного учреждения	Постоянно Загибалов А.Г., директор	Повышения показателя качества предоставляемых услуг, в том числе при первичном обращении получателя услуг и при непосредственном оказании услуги
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
6.	Не выявлено	Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством оказания услуг образовательным учреждением	Ежегодно Загибалов А.Г., директор	Определения уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, устранение факторов, влияющих на негативную (отрицательную) оценку

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями, расположенными на территории Борзинского района
на 2023 год

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Несоответствие установленным требованиям сайтов и стендов образовательного учреждения (Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»)	Обеспечение открытости, полноты, актуальности и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальном сайте в информационно- коммуникационной сети «Интернет» в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства	До 01.10.2022 г.	Кальдина В.Н. директор	Повышение показателя открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	

	просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 (создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Продолжение работы по обеспечению комфортных условий предоставления услуг	В течение 2023 год	Кальдина В.Н., директор; администрация ОУ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.	1. Корректировка планов по созданию условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими Формирование актуальной заявки на финансирование по данному вопросу в адрес учредителя	В течение 2023 год	Кальдина В.Н., директор; администрация ОУ		
4.	Не исполнены требования по оборудованию помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Не исполнены требования по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
5.	Не выявлено	Продолжить работу, направленную на удовлетворенность, доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги,	В течение 2023 год	Повышения показателя качества предоставляемых услуг, в том числе при первичном обращении получателя услуг и при непосредственном оказании услуги	

	первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, а так же при использовании дистанционных форм взаимодействия		Лапшакова Ольга Юрьевна	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
6. Не выявлено	Продолжить работу по улучшению оказания образовательных услуг в организации социальной сферы, удовлетворяющих потребителя Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством оказания услуг образовательным учреждением	В течение 2023 год	Замдиректора по УВР Кудреватых Жанна Николаевна, Лапшакова Ольга Юрьевна, Замдиректора по ВР Дамдинова Дарима Дамба-Дугаровна	

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждений, расположенными на территории Борзинского района
на 2023 год

Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №43

			Сведения о ходе реализации мероприятия	
--	--	--	---	--

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Несоответствие установленным требованиям сайтов и стендов образовательного учреждения (Наличие и функциональное разделение «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети «Интернет»)	1.1 Обеспечение размещения официальном сайте в информационно- коммуникационной сети «Интернет» информации, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114	До 01.03.2023 г., далее- постоянно	Бронникова Л.П., директор ОУ	Повышение показателя открытости доступности информации организации, осуществляющей образовательную деятельность	
		1.2.С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией создать на сайте образовательной организации раздел для обеспечения дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздел	До 01.03.2023 г	Бронникова Л.П., директор ОУ	Обеспечение возможностей обратной связи с получателями услуг посредством электронных сервисов	

	«Часто задаваемые вопросы»)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Продолжение работы по созданию и улучшению комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Постоянно	Администрация учреждения	Обеспечение в образовательном учреждении комфортных условий предоставления услуг
3	не достаточная	Продолжение работы по укреплению материально-технической базы образовательных учреждений	В течение 2023 г.	Бронникова Л.П. директор ОУ	Совершенствование материально-технической базы
III. Доступность услуг для инвалидов					
4.	Недостатки по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	Корректировка планов по созданию условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	До 01.02.2023	Бронникова Л.П. директор ОУ	Создание условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
5.	Доля получателей услуг, удовлетворенных по показателям критерия "Добросовестность, вежливость работников организации" не достаточная	Реализация плана мероприятий по повышению квалификации работников образовательного учреждения	Постоянно	Администрация учреждения	Повышения показателя качества предоставляемых услуг, в том числе при первичном обращении получателя услуг и при непосредственном оказании услуги
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
6.	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями	Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей)	Постоянно	Администрация учреждения	Определения уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг,

осуществления образовательной деятельности не достаточная	обучающихся качеством оказания услуг образовательным учреждением		устранение факторов, влияющих на негативную (отрицательную) оценку	
---	--	--	--	--

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями, расположенными на территории Борзинского района на 2023 год

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Несоответствие установленным требованиям сайтов и стенов образовательного учреждения	1.1 Обеспечение размещения на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет» информации, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114	До 01.03.2023	Ваганова Е.К., директор	Повышение показателя открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	

	1.2.С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией создать на сайте образовательной организации раздел для обеспечения дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздел «Часто задаваемые вопросы»)	До 01.03.2023	Ваганова Е.К., директор	Обеспечение возможностей обратной связи с получателями услуг посредством электронных сервисов	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Не выявлено	Продолжение работы по созданию и улучшению комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	В течение 2023 г.	Ваганова Е.К., директор	Обеспечение в образовательном учреждении комфортных условий предоставления услуг
3.	Не выявлено	Продолжение работы по укреплению материально-технической базы образовательного учреждения	В течение 2023 г.	Ваганова Е.К., директор	Совершенствование материально-технической базы
III. Доступность услуг для инвалидов					
4.	Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности. Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	В течение 2023 г.	Ваганова Е.К., директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

5.	Не выявлено	Реализация мероприятий по повышению квалификации работников образовательного учреждения	плана по	В течение 2023 г., далее-постоянно	Ваганова Е.К., директор	Повышения показателя качества предоставляемых услуг, в том числе при первичном обращении получателя услуг и при непосредственном оказании услуги
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
6.	Не выявлено	Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством оказания услуг образовательным учреждением		Постоянно	Ваганова Е.К., директор	Определения уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, устранение факторов, влияющих на негативную (отрицательную) оценку

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями, расположенными на территории Борзинского района
на 2023 год

Муниципальное учреждение дополнительного образования «Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия
-------	---	---	--------------------------------------	---------------------------	--

	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет») не в полной мере соответствует требованиям	Обновление информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации	До 01.03.2023	Панфилова Н.А., директор	Повышения степени информированности участников образовательных отношений об уровне качества образования обучающихся
	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сфере не обеспечена в максимальном объеме	Своевременное размещение материалов в рамках НОКО	В течение 2023 года		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2	Не выявлено	Продолжение работы по повышению уровня бытовой комфортности пребывания в школе обучающихся	В течение 2023 года	Панфилова Н.А., директор	Совершенствование материально-технической базы
III. Доступность услуг для инвалидов					

3.	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов не выполнено	Корректировка планов по созданию условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	До 01.03.2023	Панфилова Н.А., директор	Создание условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию не достигает максимального значения	Соблюдение норм педагогической этики. Мониторинг жалоб, благодарностей Повышение квалификации педагогами	В течение 2023 года, далее постоянно	Панфилова Н.А., директор	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством услуг	
5	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы не достигает максимального значения	Соблюдение норм педагогической этики. Мониторинг жалоб, благодарностей	В течение 2023 года, далее постоянно	Панфилова Н.А., директор	Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности. Повышение квалификации педагогами	
6	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Соблюдение норм педагогической этики. Мониторинг жалоб,	В течение 2023 года, далее постоянно	Панфилова Н.А., директор	Доброжелательность, вежливость, компетентность	

	работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия не достигает максимального значения	благодарностей			работников. Повышение квалификации. Участие в конкурсах разного уровня	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
8.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) не достаточно высокая	Проведение информационной работы через сайт, СМИ	В течение 2023 года, далее- постоянно	Панфилова Н.А., директор	Определения уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, устранение факторов, влияющих на негативную (отрицательную) оценку	
9.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	.Анкетирование, анонимные опросы, информационная работа	В течение 2023 года	Панфилова Н.А., директор		
10.	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Анкетирование, информационная работа, родительский всеобуч	В течение 2023 года	Панфилова Н.А., директор		

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями, расположенными на территории Борзинского района
на 2023 год

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Звездочка»

					Сведения о ходе реализации мероприятия	
--	--	--	--	--	---	--

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Несоответствие установленным требованиям сайтов и стендов образовательных учреждений	1.1. Обеспечение открытости, полноты, актуальности и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальном сайте в информационно- коммуникационной сети «Интернет» и на стенде образовательного учреждения	01.04.2023	Заведующий ДОУ Александрова О.В.	Повышение показателя открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	
3		1.3.С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией создать на сайте образовательной организации раздел для обеспечения дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздел «Часто задаваемые вопросы»)	01.04.2023	Заведующий ДОУ Александрова О.В.	Обеспечение возможностей обратной связи с получателями услуг посредством электронных сервисов	

II. Комфортность условий предоставления услуг							
4. Не выявлено	Продолжение работы по созданию и улучшению комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Постоянно				Обеспечение в образовательном учреждении комфортных условий предоставления услуг	
5. Не выявлено	Продолжение работы по укреплению материально-технической базы образовательного учреждения	Постоянно	Заведующий ДООУ Александрова О.В.			Совершенствование материально-технической базы	
III. Доступность услуг для инвалидов							
6. Недостатки по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	Корректировка планов по созданию условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	01.06.2023	Заведующий ДООУ Александрова О.В.			Создание условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации							
7. Не выявлено	Реализация плана по повышению квалификации работников образовательного учреждения	Постоянно	Заведующий ДООУ Александрова О.В.			Повышения показателя качества предоставляемых услуг, в том числе при первичном обращении получателя услуг и при непосредственном оказании услуги	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций							
8.	Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством оказания услуг	Ежегодно	Заведующий ДООУ Александрова О.В.			Определения уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, устранение факторов, влияющих на	

1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Разработка отношения к Учредителю с целью создания в образовательной организации условий, обеспечивающих доступность для инвалидов помещения и прилегающей территории.	01.06.2023	Заведующий ДОУ Зарубицкая С.В.	
2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов				
3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов				
4	Наличие сменных кресел-колясок				
5.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
6	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				
7	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
8	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
9	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Предоставление услуги будет реализовано в дистанционном режиме	по требованию		

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждений, расположенными на территории Борзинского района на 2023 год

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Петушок»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Наличие и функционализирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание и заполнение раздела «Часто задаваемые вопросы»	До 01.03.2023	и.о. заведующего ДОУ Дутова Наталья Николаевна	Создан и заполняется раздел «Часто задаваемые вопросы»	20.05.2022
2	Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"	Размещение ссылки на официальный сайт Министерства Просвещения РФ	До 01.03.2023	и.о. заведующего ДОУ Дутова Наталья Николаевна		20.05.2022
3	Информация о нормативных сроках обучения	Уточнение информации о нормативных сроках обучения	До 01.03.2023	и.о. заведующего ДОУ Дутова Наталья Николаевна		20.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Не обеспечены в образовательной организации условия	Формирование и утверждение плана мероприятий по обеспечению доступности	До 01.04.2023	и.о. заведующего ДОУ Дутова Наталья		

	Доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	услуг для инвалидов, работа по развитию МТБ	Николаевна		
--	--	---	------------	--	--

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями, расположенными на территории Борзинского района

на 2023 год

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №54 г.Борзи»

№ п/п	Недостатки, выявленные	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Наличие и функционирование сайта	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте ДОУ, размещение информации о нормативных сроках обучения, создание раздела «Полезные ссылки»	до 30.03.2023 г.	Старший воспитатель Буркова Светлана Константиновна	Добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»	24.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Формирование и утверждение плана мероприятий по обеспечению доступности услуг для инвалидов, работа по развитию МТБ	До 1.07.2022г.	Заведующий МДОУ Кузнецова Е.В.		

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями, расположенными на территории Борзинского района

на 2023 год
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» пгт.Шерловая Гора»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.Несоответствие установленным требованиям сайтов и стендов образовательного учреждения	Обеспечение размещения на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет» следующей информации, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114: раздел «Часто задаваемые вопросы» ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет", план финансово-хозяйственной деятельности, информация о нормативных сроках обучения	До 01.03.2023 г., Зарюта И.Ю., далее-постоянно заведующий ДОУ		Повышение показателя открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	
2.1.Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания),	Контроль за санитарным состоянием помещений ДОУ. Мониторинг МТБ ДОУ с целью повышения уровня бытовой	До 31.05. 2023, далее-постоянно	Зарюта И.Ю., заведующий ДОУ	Улучшение материально-технического и информационного	
II. Комфортность условий предоставления услуг					

оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации)	комфортности пребывания и создания комфортных условий.			обеспечения организации.
2.2.Доля получателей услуг удовлетворенных комфорностью предоставления услуг образовательной организацией.	Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ	До 31.12. 2023	Зарюта И.Ю., заведующий ДОУ, воспитатели ДОУ	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфорностью.
III. Доступность услуг для инвалидов				
Недостатки по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	Корректировка планов по созданию условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	До 01.03.2023 г., далее-ежегодно	Зарюта И.Ю., заведующий ДОУ	Создание условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Не достигнут 100% показатель по критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации"	Реализация плана мероприятий по повышению квалификации работников образовательного учреждения Индивидуальные беседы с работниками, мониторинг.	В течение 2022 года Далее- постоянно	Зарюта И.Ю., заведующий ДОУ, педагогические работники ДОУ	Повышения показателя качества предоставляемых услуг, в том числе при первичном обращении получателя услуг и при непосредственном оказании услуги
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1.Не достаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством оказания услуг образовательным учреждением Популяризация и освещение мероприятий, проводимых в ДОУ в родительских группах в электронных	В течение 2023 года Далее- постоянно	Зарюта И.Ю., заведующий ДОУ, педагогические работники ДОУ	Определения уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, устранение факторов,

	мессенджерах, на сайте ДОУ, в социальной сети Инстаграмм, СМИ.		влияющих на негативную (отрицательную) оценку	
--	--	--	---	--